



## Conditions générales de ventes (CGV) LIKTEC

Les présentes conditions générales de vente sont conclues, d'une part par la société **LIKTEC** au capital de 10000€ dont le siège social est à Bain de Bretagne (35470), Parc d'activités du Château Gaillard, BP14, 8 allée de l'Ille, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro : 792 664 963 RCS Rennes, et d'autre part, par toute personne physique ou morale, dénommée ci-après « l'acheteur », ayant acheté des produits vendus par **LIKTEC**.

### 1- Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre **LIKTEC** et l'acheteur, qu'il soit professionnel ou particulier, lors de l'achat par celui-ci d'un produit ou service distribués par **LIKTEC**. L'acquisition d'un bien ou service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par **LIKTEC**. **LIKTEC**, se réserve la possibilité de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

- Pour son service **LIKSECURITY**, des CGV spécifiques « achat » et « vente » prévalent sur les CGV générales **LIKTEC**
- **LIKTEC** rassemble les produits et services vendus sous sa propre marque ainsi que ceux vendus sous la marque **KERBAT.Com**

### 2- Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services proposés par **LIKTEC** sont ceux qui figurent dans les notes commerciales de **LIKTEC**.

**LIKTEC** se réserve le droit de modifier sans réserve les produits et services proposés. Les photographies des produits présentes sur le site ne sont pas contractuelles, toute légère différence de couleur ou de design ne peut entraîner l'annulation de la commande ou faire l'objet d'une réclamation. Les clients devront prendre connaissance de la notice d'utilisation à la réception de la commande afin d'utiliser correctement l'appareil. Toute mauvaise manipulation de la part du client désengage automatiquement **LIKTEC** des conséquences sur la qualité et le fonctionnement du produit et ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation

### 3- Tarifs

Les tarifs en vigueur sont des prix en HT (hors taxes) auxquels il convient d'ajouter la TVA applicable au jour de la commande. Le prix du transport et le prix du traitement de commande ne sont pas compris dans le tarif affiché HT. Ils seront annoncés et ajoutés avant validation de la commande par l'acheteur.

Le prix appliqué sera le tarif en vigueur au moment de la commande. Ils sont établis en fonction des conditions économiques actuelles. **LIKTEC** se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis en fonction des variations économiques interne ou externe à l'entreprise.

### 4- Identification de l'acheteur (uniquement sur le site internet)

Pour son service « **Pack5** » sous la marque et le site **KERBAT.Com** appartenant à **LIKTEC**, l'acheteur doit préalablement à sa première commande faire une demande d'ouverture d'un compte professionnel. Il lui sera demandé de renseigner tous les champs obligatoires présents sur la page « Espace professionnel ». Après étude et acceptation de sa demande, un mail de confirmation de la création de son compte avec ses identifiants de connexion lui sera envoyé. Lorsque l'acheteur possède déjà un compte client, il devra systématiquement s'identifier avant de passer commande. Aucune réclamation postérieure à la commande ne pourra être faite par un acheteur ayant passé commande sans s'être identifié.

### 5- Aire géographique

La livraison des produits n'est assurée qu'en France Métropolitaine (autres régions française, pays étranger, nous consulter préalablement à la commande).

### 6- Commande

Toute commande passée peut faire l'objet d'une annulation ou d'une modification dans le délai maximum de 48h après sa validation. L'acheteur est le seul responsable des informations indiquées sur la commande (quantité, adresse de livraison, adresse de facturation,...). **LIKTEC** n'est pas responsable d'une erreur de l'acheteur. L'acheteur devra valider sa commande et accepter les CGV pour que celle-ci soit effective. L'acheteur recevra ensuite une confirmation de la validation des commandes. L'acheteur accepte que la confirmation de commande soit la preuve d'achat des produits ou services commandés. Une commande annulée en partie ou en totalité par l'acheteur, sans consentement préalable de **LIKTEC** sera facturée à l'acheteur.

Pour toute commande inférieure à 15€HT, **LIKTEC** se réserve la possibilité de refuser l'expédition du matériel

Dans le cas du « **Pack5** », si le client ne réalise pas la totalité du contrat avec **LIKTEC**, **LIKTEC** se réserve le droit d'appliquer une facture forfaitaire en dédommagement de 150€HT

### 7- Modalités de paiement

Les conditions de paiement sont les suivantes :

- Paiement en fonction des conditions négociées et formalisées par écrit avec **LIKTEC**. Si pas de conditions spécifiques négociées et formalisées, les conditions ci-dessous s'appliquent automatiquement :
  - o Pour les produits de négoce, un acompte de 30% à la signature de la commande sera demandé pour les acheteurs professionnels et un paiement au comptant de 100% de la commande pour les acheteurs particuliers
  - o Pour les produits de fabrication **LIKTEC**, un paiement de 100% à la signature de la commande sera demandé à tous les acheteurs.
  - o Pour les produits de service (**Pack5**), pour les professionnels, le paiement sera décomposé en 2 fois : une facture de situation puis une facture finale en fonction de l'avancée du projet. Pour les particuliers, le paiement comptant de 100% à la commande sera exigé
- Le délai de paiement par défaut est de 30 jours fin de mois. **LIKTEC** se réserve le droit d'attendre la validité effective du paiement sur son compte bancaire pour engager la commande en réalisation.

Les modalités de paiement suivantes sont proposées :

- **Le paiement par prélèvement bancaire**  
Lors de la sélection de ce mode de paiement, une demande d'autorisation de prélèvement vous sera demandée. Celle-ci vous sera envoyée par mail ou par courrier postal. Vous devrez la remplir et la retourner à l'adresse suivante :  
**LIKTEC**, PA Château Gaillard, BP14, 8 allée de l'Ille, 35470 Bain de Bretagne.
- **Le paiement par virement bancaire**  
Lors de la sélection de ce mode de paiement, pour le règlement de la commande, vous recevrez les informations bancaires par e-mail après la validation de votre commande.
- **Le paiement par chèque bancaire**  
Le chèque dûment rempli à l'ordre de **LIKTEC** est à adresser à l'adresse suivante :  
**LIKTEC**, PA Château Gaillard, BP 14, 8 allée de l'Ille, 35470 Bain de Bretagne.

**LIKTEC** ne pratique pas d'escompte

En cas de retard de paiement, **LIKTEC** pourra suspendre la livraison de toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre action.

En cas de défaut de paiement, la vente sera résiliée de plein droit sans mise en demeure préalable. **LIKTEC** pourra demander la restitution des produits. La résiliation frappera la commande en cause ainsi que toutes les commandes impayées antérieures et toutes les commandes enregistrées à venir et non encore validées en paiement.

**LIKTEC** conserve la propriété des biens vendus (article L624-16 du code du commerce) jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement de l'une des échéances entraînera de plein droit déchéance du terme consenti ainsi que la revendication de ces biens.

Des intérêts de retards seront appliqués de plein droit et calculés au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de financement la plus récente majorée de 7 points de % sur l'intégralité des sommes dues.

### 8- Installation et mise en service

Tous les produits vendus par **LIKTEC** doivent être installés par des entreprises agréées. **LIKTEC** ne propose pas de service d'installation et de mise en service pour les produits vendus sur son site. Si un appareil est installé hors de ce cadre, la garantie ne sera plus effective. **LIKTEC** ne pourra pas être tenu responsable de la non-conformité du matériel à l'usage.

### 9- Garanties/ SAV/ Assurances

Tous les produits vendus par **LIKTEC** disposent de la garantie du constructeur dans le respect d'une installation et d'une mise en service selon les normes et modes opératoires préconisés. Cette garantie porte également sur l'échange de pièces détachées. La prise en charge de la garantie exclue tous les coûts de main d'œuvre, de transport, de mise en service ou de déplacement d'un technicien. L'application de la garantie suppose une utilisation et un dimensionnement conforme du produit et de son environnement d'installation, respectueux des recommandations du fabricant et n'ayant subi aucune intervention d'autres personnes que celles agréées par celui-ci.

Le SAV sera assuré par le réseau de l'entreprise ayant mis l'appareil en service. Si le technicien fait partie du réseau de partenaires **LIKTEC**, 1 an de SAV sera compris dans le forfait de départ. Les produits réceptionnés sur le chantier seront, dès leur prise en charge auprès du transporteur, sous l'assurance de l'acheteur. En cas de vol ou de dégradation du matériel après réception, **LIKTEC** ne pourra pas être tenu responsable.

Les moyens et le process de manutention pour le déchargement des produits sont à la charge et sous la responsabilité de l'acheteur.

### 10- Conditions de garantie

Dans l'hypothèse où un produit s'avérerait défectueux pendant la période de garantie, veuillez prendre contact directement avec **LIKTEC** ou avec votre installateur. Cette garantie s'applique uniquement si le produit défectueux est présenté durant la période de garantie, accompagné de la facture ou du reçu d'origine (sur lesquels sont indiqués la date d'achat, le modèle de l'appareil et le nom de l'installateur). **LIKTEC** se réserve le droit de refuser l'application gratuite de la garantie si ces documents ne sont pas présentés ou s'ils sont incomplets ou illisibles. Cette garantie ne sera pas applicable si le nom du modèle ou le numéro de série figurant sur le produit a été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible. Les produits **LIKTEC** sont garantis contre tout défaut de matières ou de fabrication pour toute utilisation dans des conditions normales de fonctionnement.

### 11- Exclusions de garantie et restrictions

La garantie ne s'appliquera pas en cas d'une mauvaise utilisation, d'une modification, d'une négligence, de conditions anormales de fonctionnement, de manipulation ou de mauvais stockage du produit

Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :

- Les entretiens périodiques et les réparations ou remplacements de pièces par suite d'usure normale.
- Les éléments consommables (éléments qu'il est prévu de remplacer périodiquement pendant la durée de vie d'un produit).
- Les détériorations ou défauts résultant d'une utilisation, d'un fonctionnement ou d'une manipulation du produit non conforme à une utilisation normale.
- Les détériorations ou modifications occasionnées par une mauvaise utilisation, tel que :
  - o Une manipulation entraînant une détérioration ou modification physique, esthétique ou superficielle du produit.
  - o Une installation ou une utilisation du produit non conforme à sa destination prévue ou aux instructions d'installation et d'utilisation du constructeur ou de **LIKTEC**. (Applicable pour le produit et pour le dimensionnement complet de l'installation dans lequel il est inséré)
  - o Une installation ou une utilisation du produit non conforme aux normes ou réglementations techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est installé ou utilisé.
  - o L'utilisation du produit avec des accessoires, périphériques et autres produits dont le type, l'état et les normes ne répondent pas aux prescriptions du constructeur et de **Kerbat.com**.
  - o Des réparations effectuées ou tentées par des personnes autres que par un installateur agréé.
  - o Des modifications ou adaptations effectuées sans l'accord écrit préalable du constructeur ou de **LIKTEC**.
  - o La négligence du propriétaire du produit sur la réalisation des entretiens et du changement des pièces d'usure. Les factures d'entretien et de changement des pièces d'usure seront demandées dans le cadre d'une demande de prise en charge de la garantie.
  - o Les accidents, les incendies, les liquides, les produits chimiques, les autres substances, les inondations, les vibrations, les chocs, la chaleur excessive, une aération inadéquate, les surtensions, une alimentation électrique excessive ou inadéquate, les radiations, les décharges électrostatiques, y compris la foudre, d'autres forces et effets externes Dans tous les cas de demande de garantie, un examen par le constructeur ou **LIKTEC** sera exigée.

Dans le cadre de la présente garantie, le constructeur ou **LIKTEC** ont pour seule obligation de réparer ou remplacer les produits qui répondent aux conditions de cette garantie. En aucun cas, un remboursement du prix d'achat ne pourra être exigé. Le constructeur et **LIKTEC** ne sont aucunement responsable d'une quelconque perte ou détérioration liée aux produits, au service, à cette garantie ou autre, y compris :

- des pertes financières ou intangibles
- le prix payé pour le produit
- une perte de bénéfices, de revenus, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou de tout produit associé
- une perte ou une dégradation indirecte ou fortuite.

Cette restriction est applicable, que la perte ou la détérioration soit imputable à :

- un mauvais fonctionnement ou non-fonctionnement du produit ou des produits associés à cause de défauts
- d'une indisponibilité tandis qu'il(s) se trouve(nt) chez les installateurs, le constructeur ou chez **LIKTEC**, occasionnant dès lors des retards, une perte de temps pour l'utilisateur ou une interruption des activités.

Ceci s'applique aux pertes et détériorations dans tout contexte juridique, y compris la négligence et les autres actes dommageables, la rupture de contrat, la garantie explicite ou implicite, et la responsabilité inconditionnelle (même lorsque le constructeur, **LIKTEC** ou un de ses installateurs a été informé de la possibilité de ces détériorations). Lorsque la réglementation en vigueur interdit ou limite ces exclusions de responsabilité, **LIKTEC** exclut ou limite sa responsabilité uniquement à la mesure maximale permise par la réglementation en vigueur. Certains pays interdisent par exemple, l'exclusion ou la restriction des détériorations résultant de négligence, de négligence grave, de manquement délibéré, de tromperie et d'agissements similaires. Dans le cadre de cette garantie, la responsabilité de **LIKTEC** ne dépassera en aucun cas le prix payé pour le produit, mais si la réglementation en vigueur permet des restrictions de responsabilité plus importantes, les restrictions plus importantes seront applicables

### 12- Transport et réparation hors garantie

Pendant la période de garantie, les coûts de transport à Bain de Bretagne (35470) ou en direct vers les usines du constructeur des produits jugés défectueux par l'installateur ou le client final ne seront pas pris en charge par le constructeur ou **LIKTEC**.

Pour obtenir le bénéfice de la présente garantie, l'utilisateur du Produit devra après avis et accord explicite et écrit de **LIKTEC**, contacter le constructeur pour y expédier le produit à ses frais (port et assurance payés), accompagné d'une description de la défaillance alléguée. **LIKTEC** ou le constructeur ne seront en aucun cas responsables des dommages ayant pu survenir lors du transport. Après les réparations sous garantie, le produit sera retourné à l'utilisateur port payé. Si **LIKTEC** ou le constructeur déterminaient que la défaillance était en fait due à une mauvaise utilisation, à une modification, à un accident ou à des conditions anormales d'utilisation, de manipulation ou de stockage du produit ou à tout autre cause ne pouvant être imputée à **LIKTEC** ou au constructeur comme stipulé dans le paragraphe « Exclusions de garantie et restrictions », un devis de réparation sera communiqué à l'utilisateur. Aucuns travaux ne débiteront avant d'avoir obtenu l'accord écrit de l'utilisateur, un numéro de commande et la réception d'un acompte à la commande. Les produits seront retournés après réparation, à l'utilisateur qui recevra la facture correspondant aux coûts de réparation et aux frais de transports retour.

### 13- Propriété intellectuelle

Tout le contenu présent sur le site est la propriété exclusive de **LIKTEC** et est protégé par des droits d'auteur.

### 14- Archivage- Preuves

**LIKTEC** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de **LIKTEC** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### 15- Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Rennes, nonobstant la pluralité de défendeurs ou d'un appel en garantie.

### 16- Confidentialité

Les informations communiquées sur le site internet ne seront exploitées qu'à des fins de traitement de votre demande et resteront strictement confidentielles. A tout moment, « le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent » (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978). A tout moment, le client peut exercer ce droit en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@liktec.fr](mailto:contact@liktec.fr)

Les informations qui sont demandées pourront être exploitées dans un but global et ne seront pas utilisées à d'autre fin commerciale ni cédées à des tiers, le fichier étant déclaré à la CNIL

### 17- Protection de vos droits juridiques

En vertu des réglementations nationales en vigueur, les clients jouissent de droits juridiques (statutaires) concernant la vente de produits. Cette garantie ne limite aucunement vos éventuels droits statutaires, qui ne peuvent être exclus ou restreints, ni vos droits face au vendeur du produit. Il vous est loisible de faire valoir tous vos droits à votre seule appréciation.